

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. DEFINITIES

1. MindfulCentrum: de gebruiker van de onderhavige voorwaarden en alle aan het MindfulCentrum op enigerlei wijze verbonden freelancers, ondernemingen en organisaties.
2. Deelnemer: de wederpartij van het MindfulCentrum die een product of dienst afneemt.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij het MindfulCentrum als opdrachtnemer optreedt.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op tot stand gekomen overeenkomsten dan wel deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door het MindfulCentrum uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
3. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3. LOSSE LESSEN EN LESKAARTEN

1. Een leskaart of losse les is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. De gratis proefles en losse lessen zijn een maand geldig vanaf de dag van overeenkomst.
3. Een leskaart van tien lessen is zes maanden geldig vanaf de dag van overeenkomst.
4. Het actuele lesrooster is te vinden op www.momoyoga.nl/mindfulcentrum
5. Deelnemers dienen online een plek te reserveren voor de yogalessen. Dit kan tot 2 uur voor aanvang van de les.
6. Een gereserveerde les kan online kosteloos worden geannuleerd tot 12 uur voor aanvang van de les. Annuleringen die korter dan 12 uur van tevoren worden gedaan worden volledig in rekening gebracht. Het bedrag zal automatisch van het krediet worden afgeschreven, of indien de deelnemer geen krediet heeft op zijn of haar account dan zal deze bij de eerstvolgende bezoek worden verrekend. Het niet opdagen voor een gereserveerde les zal tevens volledig in rekening worden gebracht aan de deelnemer door het bedrag automatisch te verrekenen met zijn of haar krediet.
7. Als er 2 uur voor aanvang niet meer dan 2 aanmeldingen zijn voor de betreffende les, dan wordt deze les geannuleerd. Deelnemers ontvangen hiervan per mail een notificatie. De ingezette rit komt weer als tegoeed op het account.



8. Reeds aangeschafte lessen of leskaarten kunnen onder geen beding worden ingeleverd om lesgeld terug te vorderen.
9. Bij zwangerschap of ziekte kan in overleg tussen deelnemer en het MindfulCentrum de geldigheidstermijn van de rittenkaart voor bepaalde tijd opgeschort worden.
10. Op de website en in het online rooster staan ruim van te voren de vakanties vermeld waarop geen yogalessen plaatsvinden.
11. Het deelnemen aan de activiteiten van het MindfulCentrum is geheel voor eigen risico. Bij twijfel aan zijn / haar gezondheid wordt de deelnemer geadviseerd de huisarts te raadplegen. Bij twijfel wordt de specifieke klacht altijd met de betreffende docent gedeeld. De deelnemers blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk. Het MindfulCentrum verplicht zich de trainingen, coachtrajecten, yogalessen en andere activiteiten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Het MindfulCentrum aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige vorm van lichamelijk of persoonlijk letsel ten gevolge van deelname aan een van de activiteiten van het MindfulCentrum, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van het MindfulCentrum. De eventuele aansprakelijkheid van het MindfulCentrum is per gebeurtenis steeds beperkt tot ten hoogste het door de opdrachtgever / deelnemer aan het MindfulCentrum voor de activiteit verschuldigde bedrag, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. In geen geval is het MindfulCentrum aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten. Het MindfulCentrum is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade, zowel direct als indirect, respectievelijk van of aan eigendommen van de deelnemer. Schade die door de deelnemer al dan niet opzettelijk of door onoordeelkundig gebruik toegebracht wordt aan eigendommen van het MindfulCentrum, dienen te worden vergoed.

Artikel 4. TRAININGEN

1. In het geval er bij deelname aan een training een gratis en vrijblijvende telefonische intake vooraf gaat aan deelname, is de inschrijving afhankelijk van de uitslag van dit intake/kennismakingsgesprek.
2. Het staat het MindfulCentrum vrij om op basis van dit intakegesprek te besluiten de kandidaat niet te laten deelnemen aan de training.
3. Deelnemers zijn ingeschreven voor een training van het MindfulCentrum wanneer ze of eenduidig per telefoon of e-mail te kennen hebben gegeven zich in te schrijven voor een training met de vraag of het MindfulCentrum de inschrijving en factuur administratief willen afhandelen of wanneer ze zich hebben ingeschreven via het boekingssysteem van MoMo yoga.
4. Na inschrijving ontvangt de deelnemer een digitale factuur. Deze factuur dient binnen 14 dagen / 10 werkdagen te worden voldaan. Alle betalingen geschieden voor aanvang van de activiteit. De deelnemer kan uitsluitend aan de training deelnemen als vooraf de factuur is voldaan binnen de betalingstermijn.
5. Door het betalen van de factuur verklaart de deelnemer zich akkoord met de algemene voorwaarden. Alsmede alle vragen op het aanmeldformulier naar waarheid beantwoord te hebben.
6. Bij te late betaling worden er administratiekosten in rekening gebracht. Bij een eventuele incassoprocedure worden de kosten voor incasseren bij de deelnemer in rekening gebracht.



7. Bij te late betaling kan de deelnemer geen rechten aan zijn inschrijving ontleen. Het staat het MindfulCentrum dan vrij een ander op die plaats te laten deelnemen aan de activiteit waarvoor de betaling verlaat is. Bij creditering zal het MindfulCentrum de gecrediteerde bedragen binnen 14 dagen na datum van de creditfactuur terugstorten.
8. Annuleren van een training kan alleen schriftelijk of via e-mail. De datum van ontvangst van de brief of e-mail is bindend. Binnen de eerste 14 dagen / 10 werkdagen na inschrijving heeft de deelnemer bedenktijd. Binnen deze 14 dagen kan kosteloos en zonder opgave van redenen worden geannuleerd. Het volledig betaalde bedrag wordt dan teruggestort binnen 14 dagen na annulering. Bij annulering tussen 14 dagen na aanmelden en 1 week voor de start van de training wordt 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht. Bij annulering korter dan 1 week voor de startdatum van de training is het volledige bedrag verschuldigd, ook indien dit bedrag nog niet (volledig) is voldaan.
9. Bij voortijdig afbreken of missen van bijeenkomsten vindt geen restitutie plaats.
10. Indien degene die zich oorspronkelijk had ingeschreven, een andere kandidaat, die zich nog niet had aangemeld, voordraagt, en die voldoet aan de deelname-eisen (dit ter beoordeling aan het MindfulCentrum), wordt slechts €100 administratiekosten gerekend. Dit bedrag is te voldoen door degene die annuleert. De voorgedragen kandidaat ontvangt een nieuwe factuur en dient het volledige bedrag voor deelname aan de betreffende training voor aanvang te voldoen.
11. Het verzetten of verschuiven van deelname aan een training naar een andere datum, geldt als annuleren. Dit kan alleen na instemming van het MindfulCentrum en na betaling van de bijbehorende administratiekosten.
12. Het MindfulCentrum heeft het recht om bij dwingende of onvoorziene omstandigheden een of meerdere trainingsdata, met opgave van redenen, te verzetten en bij een te gering aantal aanmeldingen de gehele training te annuleren. Bij het niet doorgang vinden van een training vanwege te weinig aanmeldingen worden de deelnemers uiterlijk 2 weken voor aanvang van de activiteit ingelicht. Uiteraard vindt in deze gevallen restitutie van de betaling plaats. Het MindfulCentrum vergoedt maximaal het reeds betaalde bedrag voor de geannuleerde training.

Artikel 5. INDIVIDUELE CONSULTEN

1. Onder individuele consulten wordt coaching, therapie en mindfulness 1-op-1 verstaan. Zowel losse sessies als meerdere consulten in een groter traject/pakket.
2. Voor aanvang van een individueel traject vindt een gratis en vrijblijvende telefonische intake plaats.
3. Indien de deelnemer een face2face kennismakingsgesprek wenst, wordt hier 99 euro voor in rekening gebracht.
4. Het staat het MindfulCentrum vrij om op basis van het intakegesprek te besluiten de kandidaat niet te laten deelnemen aan een coachtraject. Het staat ook de kandidaat vrij om zonder opgave van rede niet verder te gaan na de intake.
5. Na akkoord en voor aanvang van de eerste afspraak ontvangt de deelnemer een digitale factuur. Deze factuur dient binnen 14 dagen / 10 werkdagen te worden voldaan. Alle betalingen geschieden voor aanvang van de activiteit. Er worden geen administratiekosten in rekening gebracht.



6. Door het betalen van de factuur verklaart de deelnemer zich akkoord met de algemene voorwaarden. Alsmede alle vragen op het aanmeldformulier naar waarheid beantwoord te hebben.
7. Bij te late betaling worden er administratiekosten in rekening gebracht. Bij een eventuele incassoprocedure worden de kosten voor incasseren bij de deelnemer in rekening gebracht.
8. Bij te late betaling kan de deelnemer geen rechten aan zijn inschrijving ontleen. Het staat het MindfulCentrum dan vrij een andere afspraak in te plannen op de gereserveerde dag/tijd.
9. Annuleren van een individueel traject of consult kan alleen schriftelijk of via e-mail. De datum van ontvangst van de brief of e-mail is bindend. Binnen de eerste 14 dagen / 10 werkdagen na factuurdatum heeft de deelnemer bedenktijd. Binnen deze 14 dagen kan kosteloos en zonder opgave van redenen worden geannuleerd. Het volledig betaalde bedrag wordt dan teruggestort binnen 14 dagen na annulering. Bij annulering tussen 14 dagen na aanmelden en 1 week voor aanvang van het traject wordt 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht. Bij annulering korter dan 1 week voor de startdatum van de het traject is het volledige bedrag verschuldigd, ook indien dit bedrag nog niet (volledig) is voldaan.
10. Bij voortijdig afbreken of missen van afspraken vindt geen restitutie plaats.
11. Individuele afspraken kunnen tot maximaal 24 uur tevoren kosteloos worden afgezegd, telefonisch of per sms.
12. Indien de individuele sessie korter dan 24 uur voor aanvang wordt geannuleerd wordt 50% in rekening gebracht. Wanneer de deelnemer niet komt opdagen voor de afspraak, wordt het volledige consult in rekening gebracht.
13. Het verzetten of verschuiven van afspraken naar een andere datum, geldt als annuleren. Dit kan alleen na instemming van het MindfulCentrum en na betaling van de bijbehorende administratiekosten.
14. Het MindfulCentrum heeft het recht om bij dwingende of onvoorziene omstandigheden een individuele afspraak, zonder opgaaf van rede, te verzetten.
15. Bij creditering zal het MindfulCentrum de gecrediteerde bedragen binnen 14 dagen na datum van de creditfactuur terugstorten.

Artikel 6. MINDFULNESS EN YOGA VAKANTIES

1. Onder mindfulness en yoga vakanties verstaan we onder andere dayretreats, weekenden, midweeks of langere vakanties georganiseerd in binnen of buitenland door het MindfulCentrum. Artikel 6 is van toepassing op deze mindfulness en yoga vakanties.
2. De deelnemer verklaart bij zijn/haar weten in goede fysieke en psychische gezondheid te verkeren en melding te maken van eventuele beperkingen voor aanvang van de vakantie. De deelnemer blijft hiervoor te allen tijde zelf de verantwoordelijkheid dragen. Indien er iets verandert met betrekking tot de fysieke en/of psychische gezondheid van de deelnemer, zal deze dit onmiddellijk laten weten aan de begeleider.
3. Het MindfulCentrum is niet verantwoordelijk voor enige vorm van lichamelijk of persoonlijk letsel ten gevolge van deelname aan de Mindfulness en Yoga vakanties.



4. De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor diens persoonlijke bezittingen zoals kleding, schoeisel, sieraden etc.
5. Betalingsvoorwaarden Mindfulness en Yoga vakanties in Nederland
 - a. De deelnemer dient het volledige factuurbedrag uiterlijk 14 dagen / 10 werkdagen na ontvangst van de factuur te hebben voldaan.
 - b. Annuleringsvoorwaarden. Bij annulering tot drie maanden voor vertrek krijgt de deelnemer 50% van het bedrag teruggestort. Vanaf drie maanden voor vertrek is het volledige bedrag verschuldigd en wordt geen geld terug gegeven.
 - c. Bij niet tijdige en/of onjuiste betaling heeft het MindfulCentrum het recht de reservering te laten vervallen. Dit ontslaat de deelnemer echter niet van zijn/haar betalingsverplichting. NB Bij inschrijving korter dan 14 dagen van tevoren dient de factuur in elk geval voor aanvang van de mindfulness en yoga vakantie te zijn voldaan.
6. Betalingsvoorwaarden Mindfulness en Yoga vakanties buiten Nederland
 - a. De aanbetaling à €250 dient uiterlijk twee weken na ontvangst van de factuur te zijn voldaan. De aanbetaling is niet restitueerbaar.
 - b. Het resterende bedrag dient uiterlijk twee maanden voor vertrek te zijn voldaan. Vanaf twee maanden voor de vertrekdatum is het volledige bedrag verschuldigd.
 - c. Bij niet tijdige en/of onjuiste betaling heeft het MindfulCentrum het recht de reservering te laten vervallen. Dit ontslaat de deelnemer echter niet van zijn/haar betalingsverplichting. NB – bij inschrijving korter dan 14 dagen van tevoren – dient het volledige bedrag binnen 2 dagen – en in elk geval voor de startdatum – te zijn voldaan.
7. Het MindfulCentrum adviseert deelnemers een reis- & annuleringsverzekering af te sluiten. Het MindfulCentrum heeft ten alle tijden het recht een vakantie te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder ziekte van de docent of overmacht. In geval van annulering door het MindfulCentrum heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.
8. Het MindfulCentrum behoudt zich het recht om personen zonder opgaaf van reden uit te sluiten van deelname aan een Mindfulness en Yoga vakantie.
9. Door het ondertekenen van het inschrijfformulier en/of het betalen van het inschrijfgeld verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden. Alsmede alle vragen op het aanmeldformulier naar waarheid beantwoord te hebben.

Artikel 7. AANSPRAKELIJKHEID

1. Het deelnemen aan de activiteiten van het MindfulCentrum is geheel voor eigen risico. Bij twijfel aan zijn / haar gezondheid wordt de deelnemer geadviseerd de huisarts te raadplegen. Bij twijfel wordt de specifieke klacht altijd met de betreffende docent gedeeld. De deelnemers blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk.



2. Het MindfulCentrum verplicht zich de trainingen, coachtrajecten, yogalessen en andere activiteiten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Het MindfulCentrum aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige vorm van lichamelijk of persoonlijk letsel ten gevolge van deelname aan een van de activiteiten van het MindfulCentrum, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van het MindfulCentrum. De eventuele aansprakelijkheid van het MindfulCentrum is per gebeurtenis steeds beperkt tot ten hoogste het door de opdrachtgever / deelnemer aan het MindfulCentrum voor de activiteit verschuldigde bedrag, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. In geen geval is het MindfulCentrum aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.
3. Het MindfulCentrum is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade, zowel direct als indirect, respectievelijk van of aan eigendommen van de deelnemer. Schade die door de deelnemer al dan niet opzettelijk of door onoordeelkundig gebruik toegebracht wordt aan eigendommen van het MindfulCentrum, dienen te worden vergoed.

Artikel 8. KLACHTENREGELEMENT

1. Als psycholoog is Suzan Oostvogels, eigenaar van het MindfulCentrum, aangesloten bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). Dat betekent dat er binnen het MindfulCentrum gewerkt wordt volgens een aantal afspraken over vakmanschap, eerlijkheid, openheid en vertrouwen. Het kan zijn dat, ondanks zorgvuldigheid en goede intenties, u een klacht heeft over het MindfulCentrum. U kunt dat natuurlijk altijd met Suzan Oostvogels bespreken. Alle klachten worden uiterst serieus genomen. Samen wordt er gekeken wat er nodig is om de klacht te herstellen. En dan nog kan het zijn dat we er niet uitkomen. Dan kunt u altijd bij het NIP terecht. Kijk op www.psynip.nl en kies in het menu kopje 'Publieksinformatie' en subkopje 'Klacht over psycholoog?'. Het College van Toezicht van het NIP behandelt de klacht vervolgens zorgvuldig. Vermeld mijn NIP registratienummer: 204298.

Artikel 9. COPYRIGHT EN RECHTEN

1. Alle materialen, teksten, audio-instructies en cursusmaterialen die worden verstrekt tijdens trainingen, cursussen, coachings of die te vinden zijn op de website, blog of in de nieuwsbrieven van het MindfulCentrum (tenzij expliciet anders vermeld op de materialen) zijn het exclusieve eigendom van Suzan Oostvogels / MindfulCentrum en zijn beschermd onder Nederlandse en internationale copyright-wetgeving. Bij publicatie is altijd naamsvermelding en vermelding van de website www.mindfulcentrum.nl verplicht in het artikel of in het colofon van de uitgave. Opnamen mogen enkel op de schriftelijk overeengekomen wijze worden gebruikt door derden.

Artikel 10. INCOMPANY OPDRACHTEN

1. Indien een instelling, bedrijf, stichting, vereniging, of andere groep mensen een verzoek doet voor het ontwikkelen van een programma/training, het uitvoeren van een programma/training en of coaching dan gelden de Algemene voorwaarden - incompany 2017.'



Artikel 11. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen welke naar aanleiding van een overeenkomst mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.